

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Faxantwort an: 06203/4995-82

Ihre Meinung + Ihre Meinung + Ihre Meinung + Ihre Meinung + Ihre Meinung +



Welche Niederlassung hat Sie betreut?

- NL Berlin NL Kamenz
- NL Dresden NL Leipzig-Land
- NL Frankfurt NL Leipzig-Stadt
- NL Heidelberg NL Rostock

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Haus-Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Einsatzort: _____

Wie zufrieden sind Sie mit dem Service-Angebot von Weidler?

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an. (1 = sehr gut; 6 = ungenügend)

	1	2	3	4	5	6
Beratung und Betreuung durch den Außendienst						
Qualität der Arbeitsbühnen						
Freundlichkeit/Flexibilität						
Reaktionszeit auf Anfragen						
Pünktlichkeit der zugesagten Leistung						
Beratung am Telefon						
Telefonische Erreichbarkeit						
Bearbeitung der Auftragsbestätigung und Rechnung						
Preis-Leistungsverhältnis						
Übergabe und Einweisung						
Qualität der Arbeit bei Einsatz mit Bedienung durch einen Weidler-Mitarbeiter						
Kompetenz unserer Monteure						
Erreichbarkeit bei Störungen						
Störfallbeseitigung						
Kundendienst vor Ort						
Bitte bewerten Sie Weidler insgesamt						

Was können wir noch besser machen? _____